

Утверждено Постановлением
Правления АО «Исламский
банк «Заман – Банк» от «20»
мая 2025 г. № 23

**Тарифы на услуги, оказываемые клиентам – физическим лицам в АО «Исламский
Банк «Заман – Банк»**

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. Объем прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Заман – Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций предусматривается в договорах, размещенных на сайте Банка, к которым клиент присоединяется при открытии банковского счета путем предоставления письменного Заявления-анкеты клиента на комплексное банковское обслуживание (для физических лиц), подписанного клиентом лично, либо посредством использования в электронной цифровой подписи.
3. Телекоммуникационные (почтовые, телексы, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
4. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
5. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования клиентом, возврату не подлежит.
6. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
7. Услуги Банка, облагаемые налогом на добавленную стоимость (НДС) обозначены в Тарифах знаком «*». Соответствующие тарифы указаны с учетом суммы НДС.
8. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
9. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
10. При расчете комиссии, получаемой наличным способом, сумма получаемого вознаграждения подлежит округлению до одного тенге, т.е. сумма до 50 тенге округляется в сторону уменьшения, а более 50 тенге в сторону увеличения до 1 тенге.
11. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением коллегиального органа.

Операции		Тарифы в отделении Банка при обслуживании физических лиц	Тарифы для дистанционных каналов обслуживания физических лиц	Примечание
1.	Открытие и закрытие банковского счета			
1.1.	Открытие счетов			
1.1.1.	Открытие первого текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	1 000 тенге	0 тенге	
1.1.2.	Открытие каждого последующего текущего счета (в национальной и иностранной валюте)	1 000 тенге	0 тенге	
1.1.3.	Открытие счета для инвестиционного депозита	0 тенге	0 тенге	
1.2.	Закрытие счетов			
1.2.1.	Закрытие текущего счета по инициативе клиента или по инициативе Банка (в соответствии с нормативно – правовыми актами) при нулевом остатке	0 тенге	0 тенге	
1.2.2.	Закрытие текущего счета по инициативе клиента или по инициативе Банка (в соответствии с нормативно – правовыми актами) при ненулевом остатке	В размере остатка на счете, но не более 1 000 тенге	В размере остатка на счете, но не более 1 000 тенге	Переводится в доходы банка*/благотворительно сть
1.2.3.	Закрытие счета для инвестиционного депозита	0 тенге	0 тенге	
2.	Ведение банковского счета			
2.1.	По текущему счету	0 тенге	0 тенге	При наличии движений по счету

		В размере остатка на счете, но не более 500 тенге	В размере остатка на счете, но не более 500 тенге	По которому не совершались расходные операции более 1-го (одного) года, за исключением расходных операций, связанных со списанием комиссий банка**. Комиссия взимается ежемесячно
2.2.	По счету, открытому в рамках инвестиционного депозита	0 тенге	0 тенге	
** Списание комиссии со счетов, открытых в иностранной валюте, производится в тенге по учетному курсу на день оплаты.				
3.	Выписки, балансы, справки по текущим счетам			
3.1.	Предоставление выписок по текущему счету клиента*	200 тенге за один лист	0 тенге	При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
3.2.	Предоставление по просьбе клиента справок*			
3.2.1.	О наличии/отсутствии банковских счетов	1 000 тенге	0 тенге	При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
3.2.2.	С указанием информации за период	1 500 тенге	0 тенге	При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
3.2.3.	Срочная справка	2 000 тенге	0 тенге	При обращении в отделение банка исполнение день в день

3.3.	Выдача информации и архивных документов по текущему счету клиента за любой промежуток времени	200 тенге за один документ (не более 2 500 тенге)	-	Архивный документ – свыше 12 (двенадцати) месяцев. При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
4.	Кассовые операции			
4.1.	Выдача наличных денег			
4.1.1.	Выдача наличных денег с текущего счета в национальной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	0,5% от суммы (минимум – 200 тенге)	-	
4.1.2.	Выдача наличных денег с текущего счета в иностранной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	0,9% от суммы (минимум – 500 тенге)	-	
4.1.3.	Выдача наличных денег с депозита в национальной валюте	0 тенге	-	
4.1.4.	Выдача наличных денег с депозита в иностранной валюте	0 тенге	-	
4.1.5.	Выдача наличных денег с текущего счета в национальной валюте в рамках финансирования	0 тенге	-	
4.2.	Прием наличных денег			
4.2.1.	Пересчет, сортировка, упаковка банкнот и монет с внесением на счет от физических лиц в национальной валюте	0 тенге	-	
4.2.2.	Пересчет, сортировка, упаковка наличных денег с внесением на счет от физических лиц в иностранной валюте	В российских рублях (RUB) – 5% от суммы (минимум – 50 000 RUB);	-	

		В других иностраннных валютах – бесплатно		
4.3.	Пересчет, сортировка и упаковка, проверка банкнот			
4.3.1.	Проверка банкноты на подлинность*	25 тенге за банкноту	-	
4.3.2.	Продажа денежной чековой книжки*	1 000 тенге	-	
4.3.3.	Подготовка и/или упаковка наличных денег на основании предварительной заявки клиента в рамках выдачи наличных денег с банковского счета клиента	0,1 % от суммы	-	Разовая комиссия. Взимается при отказе клиента от получения наличных денег, подготовленных и/или упакованных по предварительной заявке
5.	Переводные операции			
5.1.	Внутрибанковские переводы в национальной и иностранной валюте			
5.1.1.	Перевод денег со счета на собственные счета, в том числе ИП, КХ, ЧСИ, адвокаты, нотариусы, профессиональные медиаторы.	0 тенге	0 тенге	
5.1.2.	Перевод денег со счета на счет другого физического лица	0 тенге	0 тенге	
5.1.3.	Перевод денег со счета на счет юридического лица	0 тенге	0 тенге	
5.2.	Внешние переводы в национальной валюте до 17:00 (по времени г. Астана) и с 17:00 до 18:00 при наличии технической возможности Банка			
5.2.1.	Перевод денег со счета на счет физического лица, в том числе ИП, КХ, ЧСИ, адвокаты, нотариусы, профессиональные медиаторы.	0,2% от суммы (минимум – 250 тенге, максимум – 3000 тенге)	0 тенге	
5.2.2.	Перевод денег со счета на счет юридического лица	0,2% от суммы (минимум – 250 тенге, максимум – 3000 тенге)	0 тенге	
5.3.	Внешние переводы в иностранной валюте			

5.3.1.	За счет отправителя средств:			
5.3.1.1.	в евро (EUR)	0,30% от суммы (минимум 40 EUR, максимум – 600 EUR)	-	Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
5.3.1.2.	в долларах США (USD)	0,30% от суммы (минимум 45 USD, максимум 600 USD)	-	
5.3.1.3.	в российских рублях (RUB)	0.25% от суммы (минимум 2 000 RUB, максимум 6 000 RUB)	-	
5.3.1.4.	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции	-	
5.3.2.	За счет бенефициара:			
5.3.2.1.	в евро (EUR)	0,25% от суммы (минимум 35 EUR, максимум 550 EUR)	-	Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
5.3.2.2.	в долларах США(USD)	0,25% от суммы (минимум 40 USD, максимум 550 USD)	-	
5.3.2.3.	в российских рублях (RUB)	0.20% от суммы (минимум 1500 RUB, максимум 4000 RUB)	-	
5.3.2.4.	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для		

		расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции	-	
5.3.3.	Осуществление перевода в течение текущего дня с 16:00 до 18:00 времени г. Астана (перевод принимается в долларах США, евро и российских рублях, при наличии возможности у Банка)	Двойной размер тарифа за соответствующие операции, указанные в пунктах 5.3.1	-	По каждой валюте (минимальные и максимальные границы также подлежат увеличению в 2 раза)
5.4.	Изменение условий, возврат ошибочного платежа и запрос о судьбе платежа*			
5.4.1.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в тенге после исполнения Банком	Внутрибанковский платеж – 500 тенге; Внешний платеж – 7000 тенге	-	При наличии технических возможностей Банка
5.4.2.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в иностранной валюте после исполнения Банком	50 USD	-	
5.4.3.	Запрос о судьбе платежа	3 500 тенге	-	При наличии технических возможностей банка и банка – корреспондента
6.	Комиссия за подтверждение и расследования по переводам			
6.1.	Подтверждение перевода *	500 тенге	-	
6.1.1.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (первоначально по мере перевода денег)	5 500 тенге + комиссия банка – корреспондента	-	
6.1.2.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (повторно за любой период в течение 12 месяцев)	7 000 тенге + комиссия банка – корреспондента	-	

6.2.	Выполнение расследования по поступившим клиенту суммам при недостаточности реквизитов по инициативе клиента*			
6.2.1.	Без привлечения банка – корреспондента	1500 тенге	1500 тенге	
6.2.2.	с привлечением банка – корреспондента			
6.2.2.1.	в национальной валюте	2 500 тенге + расходы банку – корреспонденту	2 500 тенге + расходы банку – корреспонденту	
6.2.2.2.	в российских рублях	1000 тенге + расходы банку – корреспонденту	-	
6.2.2.3.	в USD, EUR	5500 тенге + расходы банку – корреспонденту	-	
6.2.2.4.	прочие валюты	7500 тенге + расходы банку – корреспонденту	-	
7.	Исламское финансирование			
7.1.	Комиссии за рассмотрение вопросов по:			
7.1.1.	досрочному (полному/частичному) погашению суммы финансирования	0 тенге	-	Сумма частичного досрочного погашения должна быть не менее трех ежемесячных платежей
7.1.2.	изменению условий по действующему договору о финансировании (графика погашения, валюты займа, ставки вознаграждения, методов погашения займа)	1 % от суммы остатка основного долга, но не менее 5 000 тенге	-	
7.1.3.	изменению условий, связанных с клиентом, гарантом (поручителем) (в том числе, по инициативе гаранта, поручителя, смерти клиента/гаранта (поручителя))	0 тенге	-	
7.1.4.	изменению структуры обеспечения, в том числе гарантии третьих лиц, изменению условий	0,1 % от суммы остатка основного	-	

	обременения предмета залога по договору о финансировании, а также при замене предмета залога: — замене залогодателя; — выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в досье клиента по финансированию;	долга, но не менее 10 000 тенге		
7.2.	Комиссия нецелевое использование средств финансирования	10% от суммы финансирования, использованной не по целевому назначению	-	
7.3.	Организация сделки без обеспечения	5,0 % от суммы сделки	-	
7.4.	Организация сделки, обеспечиваемой залогом движимого имущества и/или недвижимого имущества	1,0 % от суммы сделки	-	
7.5	Прочие услуги			
7.5.1	Выдача справки о ссудной задолженности по договору о финансировании	3 000 тенге	-	При обращении в отделение банка исполнение в течение 3 (трех) рабочих дней
7.5.2	Выдача справки об отсутствии задолженности после полного погашения задолженности по договору о финансировании	0 тенге	-	При обращении в отделение банка исполнение в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления
8.	Конвертация валют			
8.1.	Конвертация валют между счетами одного клиента	0 тенге	0 тенге	На основании курсов Банка
9.	Консультирование по юридическим вопросам*			

9.1.	Консультирование по юридическим вопросам	В соответствии с условиями договора	-	
10.	Прочие услуги *			
10.1.	Хранение ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов *			
10.1.1.	До одного месяца*	3 750 тенге	-	
10.1.2.	При условии заключения договора свыше одного месяца*	2 500 тенге за каждый месяц	-	
10.2.	Предоставление справок*			
10.2.1.	Предоставление справок, касающихся залогового обеспечения (в т.ч. согласие банка на прописку родственников, на возможные сдачи в аренду недвижимости, выкуп земли и т.д.)*	500 тенге	-	
10.2.2.	Предоставление справок по кредитному досье клиента, сданному в архив*	5 000 тенге	-	
10.3.	Предоставление документов по залоговому обеспечению*			
10.3.1.	Предоставление оригиналов документов по действующему залоговому обеспечению *	на срок до 10 рабочих дней – 5 000 тенге; на срок свыше 10 рабочих дней – 15 000 тенге	-	
10.3.2.	Предоставление копии документов по залоговому обеспечению*	200 тенге за документ	-	
10.4.	Предоставление кредитного отчета из кредитного бюро (не связанное с обращением за кредитованием)*			
10.4.1.	Отчеты: * - «Негативная информация»; - «Идентификационный»; - «Данные отсутствуют»; - «Первичный».	500 тенге + стоимость отчета согласно действующих расценок кредитного бюро	-	По запросу клиента
10.4.2.	Отчет «Стандартный» / Отчет «Стандартный плюс»*	1000 тенге + стоимость отчета	-	По запросу клиента

		согласно действующих расценок кредитного бюро				
10.4.3.	Отчет «Расширенный» / Отчет «Расширенный плюс» *	1500 тенге + стоимость отчета согласно действующих расценок кредитного бюро	-	По запросу клиента		
10.5.	Составление (набор) договоров, изменений в договоры (соглашения контракты), а также иных документов клиента по его просьбе*	500 тенге	-	За каждую страницу документа		
11.	Сейфовые операции (услуга предоставляется только в отделении Банка)*					
		1 день	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год
11.1.	Малый сейф размеры ячейки (7,2см/25.5см/40см)*	500 тенге	4000 тенге	10 000 тенге	15 000 тенге	32 000 тенге
11.2.	Средний сейф размеры ячейки (16см/25.5см/40см)*	600 тенге	6 200 тенге	16 500 тенге	26 500 тенге	70 000 тенге
11.3.	Большой сейф размеры ячейки (51.2см/25.5см/40с м)*	700 тенге	8 000 тенге	22 000 тенге	36 000 тенге	80 000 тенге
11.4.	Замена замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента*	17 500 тенге				
11.5.	Изготовление дубликата ключа сейфовой ячейки при поломке или утере ключа*	20 000 тенге				
11.6.	Комиссия за допуск к сейфовой ячейке на особых условиях при операциях купли – продажи недвижимости*	3 500 тенге				
12.	Прием платежей					
12.1.	Прием платежей в пользу юридического лица – поставщика услуг	-	0 тенге			