

Тарифы

**для клиентов-юридических лиц, филиалов и представительств юридических лиц, а также
крестьянских хозяйств и индивидуальных предпринимателей, нотариусов и адвокатов,
частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов в АО «Исламский банк
«Заман-Банк»**

(с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правления Банка № 50 от 09.12.2020 года, № 40 от 08.09.2021 года, № 20 от 01.06.2022 г., № 20 от 31.05.2023 г., № 33 от 08.09.23 г., № 42 от 27.11.23 г., № 10 от 05.03.2024 г., № 34 от 02.08.2024 г., № 49 от 05.11.2024г., №1 от 10.01.2025г.)

Порядок применения тарифов

1. Перечень предоставленных услуг полностью соответствует требованиям банковского законодательства Республики Казахстан.
2. В целях определения объема прав, обязанностей и ответственности АО «Исламский банк «Заман-Банк» (далее – Банк) и клиента Банка при осуществлении финансовых операций с каждым клиентом при открытии банковского счета заключается договор в письменной форме.
3. Телекоммуникационные (почтовые, телексы, телефонные) и другие расходы Банка, связанные с осуществлением финансовых операций и взаимоотношением между Банком и клиентом, взимаются дополнительно в размере их фактической стоимости, если иное не определено тарифами.
4. В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящими тарифами или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат.
5. Взысканное комиссионное вознаграждение за осуществление Банком банковской или иной услуги, в случае ее аннулирования Клиентом, возврату не подлежит.
6. В данные тарифы могут быть внесены изменения по решению уполномоченного органа Банка.
7. Услуги Банка, облагаемые налогом на добавленную стоимость (НДС) отмечены в Тарифах знаком «*». Соответствующие тарифы указаны с учетом суммы НДС.
8. Комиссионное вознаграждение, установленное в процентах, исчисляется от суммы совершаемой операции, по каждой операции отдельно.
9. Взимание комиссии производится одновременно с проведением банковской операции.
10. При расчете комиссии сумма получаемого вознаграждения подлежит округлению до одного тенге, т.е. сумма до 50 тиын округляется в сторону уменьшения, а более 50 тиын в сторону увеличения до 1 тенге.
11. В отдельных случаях допускается изменение тарифов для отдельного клиента решением коллегиального органа.

12. Под операционным днем понимается время работы Банка с 9-00 часов до 17-00 часов местного времени.

Операции		Тарифы	Примечание
1	Открытие счета:		
1.1.	Для юридических лиц (филиалов, представительств)		
1.1.1.	открытие первого счета	3 500 тенге	
1.1.2.	открытие каждого последующего счета	0 тенге	
1.2.	Для общественных, бюджетных организаций		
1.2.1.	открытие первого счета	1 000 тенге	
1.2.2.	открытие каждого последующего счета	0 тенге	
1.3.	Для индивидуальных предпринимателей, крестьянских хозяйств, нотариусов и адвокатов, частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов		
1.3.1.	открытие первого счета	2 000 тенге	
1.3.2.	открытие каждого последующего счета	0 тенге	
1.4.	Открытие эскроу-счета	110 000 тенге	
2.	Ведение банковского счета:		
2.1.	Для юридических лиц (филиалов, предствительств), индивидуальных предпринимателей, крестьянских хозяйств, нотариусов и адвокатов, частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов		
2.1.1.	при наличии движения по счету	2 500 тенге за каждый счет ежемесячно	
2.1.2.	при отсутствии движения по счету в течение 12 месяцев:	при сумме остатка по счету до 5 000 тенге – в пределах остатка; при сумме остатка по счету свыше 5 000 тенге – 5 000 тенге	
2.2.	Ведение эскроу – счета (при наличии движения по счету)	Первый календарный год - 0 тенге Последующие календарные годы- 100 000 тенге	
2.3.	Предоставление дубликата выписок по текущему счету клиента*:		
2.3.1	для юридических лиц (филиалов, представительств), индивидуальных предпринимателей, крестьянских хозяйств, нотариусов и адвокатов, частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов	100 тенге за один лист	
2.3.2.	для некоммерческих организаций	50 тенге за один лист	
2.4.	Предоставление по просьбе Клиента справок *		

2.4.1	О наличии/отсутствии банковских счетов, задолженности по займам и вознаграждения по ним, в том числе для участия в электронном конкурсе	1 000 тенге	
2.4.2.	С указанием информации за период	1 500 тенге	
2.4.3.	Срочная справка	2 000 тенге	
2.5.	Выдача информации и архивных документов по текущему счету клиента с приложением дубликата документов за любой промежуток времени, в том числе электронно*:		
2.5.1	Для юридических лиц (филиалов, представительств) и индивидуальных предпринимателей, крестьянских хозяйств, нотариусов и адвокатов, частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов	250 тенге за один документ или один лист распечатки (не более 5 000 тенге)	
2.5.2	Для некоммерческих организаций	50 тенге за один документ (не более 2 500 тенге)	
2.6.	Подтверждение перевода*	500 тенге	
2.6.1.	Подтверждение перевода в формате SWIFT (первоначально по мере перевода денег*)	5 500 тенге + комиссия банка-корреспондента	
2.6.2.	Подтверждение перевода в форма-теSWIFT (повторно за любой период в течение 12 месяцев)*	7 000 тенге + комиссия банка-корреспондента	
2.7.	Выполнение расследования по поступившим Клиенту суммам при недостаточности реквизитов (по инициативе клиента) *		
2.7.1	Без привлечения банка – корреспондента	1500 тенге	
2.7.2.	с привлечением банка-корреспондента:		
2.7.2.1	в национальной валюте	2 500 тенге + расходы банку-корреспонденту	
2.7.2.2	в российских рублях	1000 тенге + расходы банку – корреспонденту	
2.7.2.3	в USD, EUR	5500 тенге + расходы банку-корреспонденту	
2.7.2.4	прочие валюты	7500 тенге + расходы банку – корреспонденту	
3.	Закрытие счета:		
3.1.	по инициативе клиента*	5000 тенге (вне зависимости от количества закрываемых счетов в банке)	
3.2.	По инициативе Банка (в соответствии с нормативно-правовыми актами)	бесплатно	

4.	Кассовые операции		
4.1.	Выдача наличных денег в национальной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	0,50% от суммы (минимум – 1000 тенге)	
4.2.	Выдача наличных денег в иностранной валюте (тариф не распространяется на финансирование в наличной форме и возврат депозита в наличной форме)	1,45% от суммы (минимум - 1300 тенге)	
4.3.	Прием, пересчет, сортировка и упаковка банкнот и монет в национальной валюте	бесплатно	
4.4.	Прием, пересчет, сортировка и упаковка наличных денег в иностранной валюте	В российских рублях – 5% от суммы, мин. - 50000 росс.рублей В других иностранных валютах - бесплатно	
4.5.	Проверка банкноты на подлинность*	25 тенге за банкноту	
4.6.	Продажа денежной чековой книжки:*	1 000 тенге	
4.7.	Подготовка и/или упаковка наличных денег на основании предварительной заявки клиента в рамках выдачи наличных денег с банковского счета клиента	0,1% от суммы	разовая комиссия. Взимается при отказе клиента от получения наличных денег, подготовленных и/или упакованных по предварительной заявке
5.	Переводные операции		
5.1.	Переводы внутри банка:		
5.1.1.	Через систему «Интернет-Клиент»	бесплатно	
5.1.2.	На бумажном носителе	300 тенге	
5.2.	Внешние переводы в тенге:		
5.2.1.	Прием платежных поручений с текущей датой валютирования через систему «Интернет-Клиент»:		
	до 12-00 ч.	300 тенге	
	с 12-00 ч. до 17-00 ч.	500 тенге	
	Срочный платеж (в течение 1 часа)	2 000 тенге	
5.2.2.	Прием платежных поручений с будущей датой валютирования через систему «Интернет-Клиент»	250 тенге	

5.2.3.	Прием платежных поручений с текущей датой валютирования на бумажном носителе:		
	до 12-00 ч.	500 тенге	
	с 12-00 ч. до 17-00 ч.	600 тенге	
	Срочный платеж (в течение 1 часа)	2 000 тенге	
5.2.4.	Прием платежных поручений с будущей датой валютирования на бумажном носителе	300 тенге	
5.3.	Внешние переводы в иностранной валюте:		
5.3.1.	За счет отправителя:		
	в евро (EUR)	0.3 % min 60 EUR-max 600 EUR	Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
	в долларах США(USD)	0.3% min 70 USD-max 600 USD	
	в российских рублях (RUB)	0,25% от суммы min 2 500 RUB, max 15 000 RUB	
	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции.	
5.3.2.	За счет бенефициара:		Для расчета эквивалента комиссии в национальной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции
	в евро (EUR)	0.25 % min 55 EUR-max 550 EUR	
	в долларах США(USD)	0.25% min 65 USD-max 550 USD	

	в российских рублях (RUB)	0,20% от суммы min 2000 RUB, max 10 000 RUB	
	Перевод в другой иностранной валюте	Применяется комиссия за перевод в долларах США. Для расчета эквивалента в долларах США суммы перевода в другой иностранной валюте применяется курс НБРК на день проведения операции.	
	Осуществление перевода в течение текущего дня с 16:00 до 18:00 времени г.Нур-Султан (перевод принимается в долларах США, евро и российских рублях, при наличии возможности у Банка)		Двойной размер тарифа за соответствующие операции, указанные в пунктах 5.3.1
5.4.	Изменение условий, возврат ошибочного платежа и запрос о судьбе платежа		
5.4.1.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в тенге после исполнения банком*	внутрибанковский платеж – 500 тенге; внешний платеж – 7000 тенге	при наличии технических возможностей банка
5.4.2.	Изменение условий/возврат ошибочного платежа в иностранной валюте после исполнения банком*	50 USD	
5.4.3.	Запрос о судьбе платежа*	3 500 тенге	при наличии технических возможностей банка и банка-корреспондента
5.5.	Поступление денежных средств в AED на счета клиентов через AKTIF BANK	0,8% от суммы, min 85 AED	
	Перечисление денежных средств в AED со счетов клиентов, проводимое через AKTIF BANK	0,8% от суммы, min 85 AED	
5.6	Зачисление денег в национальной и иностранной валюте на счета клиентов, поступивших от других банков	5% от суммы	
6.	Обработка списков		
6.1.	на бумажном носителе по пенсионным и социальным отчислениям в течение одного операционного дня*	250 тенге за каждую фамилию	данный дополнительный тариф не отменяет действие базового тарифа за осуществление самого перевода
6.2.	на электронном носителе по пенсионным и социальным отчислениям в течение одного операционного дня*	0 тенге за каждую фамилию	
7.	Выставление по поручению клиентов платежных требований-поручений на безакцептное списание *		
7.1.	внутрибанковские	200 тенге	

7.2.	прочие	500 тенге	
8. Конвертация валют			
8.1.	Конвертация валют	На основании курсов Банка. Комиссия за конвертацию не взимается	
9. Комиссия за осуществление платежей путем прямого дебетования банковского счета			
9.1.	Комиссия за осуществление платежей путем прямого дебетования банковского счета	1 000 тенге	
10.	Дополнительное обслуживание по платежам/переводам денег и/или ведению текущего счета в соответствии с валютным законодательством (Валютный контроль)		
10.1.	Прием, проверка и обработка заявления на получение учетного номера контракта*	10 000 тенге	
10.2.	Прием, проверка и обработка заявления на получение учетного номера контракта день в день при технической возможности у банка*	15 000 тенге (срочное оформление – 25 000 тенге)	
10.3.	Прием и обработка дополнительных соглашений к контрактам (договорам), не требующим получения учетного номера*	1500 тенге (день в день – 2 000 тенге)	
10.4.	Прием, проверка дополнения и изменения к контракту, с присвоенным учетным номером контракта*	2000 тенге	
10.5.	Прием, проверка валютного договора (не требующим получения учетного номера)*	1 500 тенге	
10.6.	Снятие контракта с учетной регистрации *	1 000 тенге	
10.7.	Снятие контракта с учетной регистрации в связи с изменением обслуживающего банка*	5000 тенге	
11.	Экспортные аккредитивы		условия могут быть пересмотрены сторонами
11.1.	Подтверждение экспортного аккредитива:		
11.1.1.	с предоставлением покрытия	150 000 тенге	
11.1.2.	без предоставления покрытия	300 000 тенге	
11.2.	Консультирование по предавизованию экспортного аккредитива	7000 тенге	
11.3.	Авизование:		
11.3.1.	экспортного аккредитива	90 000 тенге	

11.3.2.	изменений условий экспортного аккредитива (за каждое авизование)	5000 тенге	
11.4.	Аннулирование аккредитива до истечения срока его действия		
11.4.1.	аннулирование путем запроса согласия бенефициара	15000 тенге	
10.4.2.	аннулирование по получении от бенефициара официального освобождения от обязательств без предварительного запроса	0 тенге	
11.5.	Проверка документов		
11.5.1.	Первичная проверка документов	100 000 тенге	
11.5.2.	Повторная проверка документов, замененных с целью устранения несоответствий, выявленных при первичной проверке	2500 тенге	
11.6.	Комиссия за несоответствия в документах	7500 тенге	
11.7.	Исполнение запросов, связанных с открытием (выставлением) и подтверждением аккредитива и исполнением обязательств по нему	5000 тенге	
11.8.	Перевод аккредитива		
11.8.1.	Трансферабельного аккредитива	75 000 тенге	
11.8.2.	изменение условий по трансферабельному аккредитиву	5000 тенге	
11.9.	Принятие и подготовка документов к отправке в исполняющий банк (в случае отказа от проверки документов)	6000 тенге	
11.10.	Негоциация и акцепт тратт	в соответствии с условиями договора	
12.	Импортные аккредитивы		условия могут быть пересмотрены сторонами
12.1.	Подготовка текста аккредитива на основе контракта для предварительного согласования с бенефициарами:	10000 тенге	
12.2	Открытие импортного аккредитива:		
12.2.1	со 100% - ным покрытием	145 000тенге	

12.2.2.	непокрытого импортного аккредитива (в рамках кредитных линий)	55 000 тенге	
12.3	Предавизование импортного аккредитива	6 500 тенге	
12.4.	Исполнение запросов, связанных с открытием (выставлением) и подтверждением аккредитива и исполнением обязательств по нему	5000 тенге	
12.5.	Изменений условий аккредитива	5000 тенге	
12.6.	Проверка документов		
12.6.1.	Первичная проверка документов	100 000 тенге	
12.6.2.	Повторная проверка документов, замененных с целью устранения несоответствий, выявленных при первичной проверке	2500 тенге	
12.7.	Комиссия за несоответствия в документах	7500 тенге	
12.8.	Перевод денег с целью осуществления платежей по аккредитиву		
12.8.1.	Перевод денег с целью осуществления платежей по аккредитиву в тенге	аналогично тарифам по переводам в тенге с текущей датой валютирования	
12.8.2.	Перевод денег с целью осуществления платежей по аккредитиву в иностранной валюте	аналогично тарифам по переводам в иностранной валюте	
12.9.	Комиссия за аккредитивы, не использованные до срока истечения	5000 тенге	
12.10.	Аннулирование аккредитива до истечения срока его действия	12000 тенге	
12.11.	Комиссия за риски по аккредитивам	в соответствии с условиями договора	
12.12.	Расходы, связанные с открытием (выставлением) и подтверждением аккредитива и исполнением обязательств по нему, выполненными другими банками	по фактической стоимости	
13.	Документарное инкассо, предусмотренное коммерческим контрактом		
13.1.	Авизование чистого инкассо	5 000 тенге	

	(инкассо тратт)		
13.2.	Авизование импортного инкассо (против акцепта или платежа)	6 000 тенге	
13.3.	Оформление документов по экспортному инкассо (против акцепта или платежа)	45 000 тенге	
13.4.	Изменение инструкций по инкассо	6500 тенге	
13.5.	Выполнение запросов, связанных с операциями по документарному инкассо	4500 тенге	
13.6.	Возврат неоплаченных документов		
13.6.1.	"без опротестования"	3000 тенге	
13.6.2.	"с опротестованием"	5000 тенге	расходы по опротестованию оплачиваются отдельно
13.7.	Индоссирование документов в пользу покупателя или его банка (за каждый документ)	1000 тенге	
13.8.	Перевод денег с целью осуществления платежей по инкассо	45 000 тенге	
13-1.	Банковские гарантии		
13-1.1	Выпуск бланковой тендерной гарантии		
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	10 000 тенге	в том числе взимается в случае отказа клиента от получения гарантии
2)	выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск) при сумме гарантии:		
	не более 5 000 000 тенге	3 % от суммы гарантии	не менее 15 000 тенге
	свыше 5 000 000, но не более 25 000 000 тенге	2 % от суммы гарантии	
	свыше 25 000 000 тенге	1% от суммы гарантии	
13-1.2	Выпуск банковской тендерной гарантии, на 100 % обеспеченной залогом денег		
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	10 000 тенге	в том числе взимается в случае отказа клиента от получения гарантии
2)	выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск)	0 тенге	
13-1.3	Выпуск банковской тендерной гарантии, обеспеченной залогом имущества (за исключениями, установленными группой строк 13-1.2)		
1)	техническое оформление банковской	10 000 тенге	В том числе взимается

	гарантии (операционный выпуск)		в случае отказа клиента от получения гарантии»
2)	выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск) при сумме гарантии:		
	не более 5 000 000 тенге	2 % от суммы гарантии	не менее 15 000 тенге
	свыше 5 000 000 тенге, но не более 25 000 000 тенге	1% от суммы гарантии	
	свыше 25 000 000 тенге	0,5% от суммы гарантии	
13-1.4	Выпуск банковской гарантии исполнения обязательств по контракту/договору/соглашению/возврату авансового платежа, на 100 % обеспеченной залогом денег		
1)	техническое оформление выданной банковской гарантии (операционный выпуск)	15 000 тенге	В том числе взимается в случае отказа клиента от получения гарантии»
2)	выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск)	0 тенге	
13-1.5	Выпуск банковской гарантии исполнения обязательств по контракту/договору/соглашению/возврату авансового платежа, обеспеченной залогом недвижимого имущества		
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	15 000 тенге	В том числе взимается в случае отказа клиента от получения гарантии»
2)	выпуск банковской гарантии, обеспеченной залогом имущества (дополнительный тариф за риск)	4.0 % годовых	не менее 15 000 тенге за каждый год пользования банковской гарантией
13-1.6	Выпуск банковской гарантии исполнения обязательств по контракту/договору/соглашению/возврату авансового платежа, обеспеченной залогом движимого имущества либо смешанным залогом (залогом недвижимого и движимого имущества)		
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	15 000 тенге	В том числе взимается в случае отказа клиента от получения гарантии»
2)	выпуск банковской гарантии, обеспеченной залогом имущества (дополнительный тариф за риск)	5.0 % годовых	не менее 15 000 тенге за каждый год пользования банковской гарантией
13-1.7	Внесение изменений в условия банковской гарантии по заявлению принципала (операционный выпуск изменения гарантии)		
1)	При увеличении суммы гарантии	Комиссия взимается по тарифу за выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск) от суммы увеличения гарантии	

2)	При уменьшении суммы гарантии	Комиссии, ранее уплаченные единовременно, не возвращаются; Комиссии, оплачиваемые по графику, взимаются согласно фактическому сроку пользования гарантией	
3)	При пролонгации срока гарантии	Комиссия взимается по тарифу за выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск) с учетом срока пролонгации гарантии, при отсутствии возможности рассчитать комиссию за дополнительный срок-комиссия взимается, как за новую гарантию	
4)	При уменьшении срока гарантии	Комиссии, ранее уплаченные единовременно, не возвращаются; Комиссии, оплачиваемые по графику, взимаются согласно фактическому сроку пользования гарантией	
5)	Техническое оформление изменений к банковской гарантии при увеличении/уменьшении суммы гарантии, при пролонгации/уменьшении срока гарантии, в том числе техническое оформление изменений других условий (наименование бенефициара, реквизиты, номеров/наименований лотов, номеров/дат/прочего в договорах/контрактах)	В размере технического оформления банковской гарантии	
6)	Иные изменения, не влекущие перевыпуск банковской гарантии	10 000 тенге	
7)	Отказ от внесения изменений в условия банковской гарантии	В размере технического оформления банковской гарантии	
13-1.8	Организация лимита гарантирования		
1)	Организация лимита гарантирования	Со сроком лимита гарантирования не более 1 года – 10 000 тенге; Со сроком лимита гарантирования более 1 года до двух лет – 20 000 тенге Со сроком лимита гарантирования более 2 лет – 30 000 тенге-	-
2)	Изменение условий действующего лимита гарантирования	10 000 тенге	.
14.	Консалтинговые услуги		
14.1.	Консультирование в области экспертной, технической и экономической деятельности*:		
14.1.1.	Рассмотрение предпроектных и проектных документов*	1 500 тенге	
14.1.2.	Сбор и обработка проектной информации(предпроектной маркетинговой, технической и т.п.) *	в соответствии с условиями договора	
14.1.3.	Комиссия за оказание консалтинговой услуги по структурированию сделки*	25000 тенге	
14.2.	Консультирование в области рынка ценных бумаг Казахстана:*		
14.2.1.	Предоставление информации о рынке ценных бумаг	в соответствии с условиями	

	РК*	договора	
14.2.2.	Разработка инвестиционных проектов*		
14.2.3.	Содействие в процедуре получения листинга по КФБ*		
14.2.4.	Содействие в процедуре выпуска и размещения ценных бумаг*		
14.2.5.	Консультирование по вексельному обращению в РК*		
14.3.	Комиссия за структурирование сделок *		
15.	Консультирование по юридическим вопросам:		
15.1.	Правовая экспертиза проектов финансирования:*		
15.1.1.	на основе информации, предоставляемой Заказчиком*	В соответствии с условиями договора	
15.1.2.	на основе дополнительных исследований, проводимых Банком*	В соответствии с условиями договора	
15.2.	Правовая экспертиза договоров, соглашений, контрактов, гарантий с предоставлением письменного заключения*	В соответствии с условиями договора	
15.3.	Разработка типовых форм договоров в соответствии с основными направлениями деятельности клиента*	В соответствии с условиями договора	
15.4.	Разработка индивидуальных договоров, соглашений, контрактов для конкретных правовых отношений клиента*	В соответствии с условиями договора	
15.5.	Внесение дополнений и изменений к ранее заключенным договорам, соглашениям, контрактам*	В соответствии с условиями договора	
15.6.	Консультация по правовым вопросам банковской деятельности*	1500 тенге в час	
15.7.	Составление сборников нормативных актов, аналитических обзоров, комментариев, инструкций*	В соответствии с условиями договора	
16.	Прочие услуги		
16.1.	Услуги по установке и эксплуатации системы «Интернет-Клиент»		
16.1.1.	установка системы «Интернет-Клиент» с выдачей ключа шифрования*	10 000 тенге	
16.1.2.	ежемесячная абонентская плата за обслуживание системы «Интернет-Клиент» *	бесплатно	
16.1.3.	переинсталляция системы «Интернет – Клиент» *	5 000 тенге	
16.1.4.	восстановление после системных сбоев*	5 000 тенге	
16.1.5.	Установка дополнительного места без выдачи ключа шифрования *	4 000 тенге	
16.1.6.	Замена устройств E-Token PRO * в случаях заводского брака / истечение срока эксплуатации (устройства/батарейки) / поломки (без видимых физических воздействия)	бесплатно	
16.1.7.	Замена устройств E-Token PRO * в случаях при поломке (при явном физическом воздействии) по вине Клиента	10 000 тенге	

16.1.8.	Выдача/замена при утере устройств E-Token PRO *	10 000 тенге	
16.2.	Хранение ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов:*		
16.2.1.	До одного месяца*	3 750 тенге	
16.2.2.	При условии заключения договора свыше одного месяца*	2 500 тенге за каждый месяц	
16.3.	Заполнение и распечатка одного платежного поручения по просьбе клиента*	250 тенге	
16.4.	Набор и распечатка списка в Пенсионный фонд или Государственный фонд социального страхования)*	100 тенге за одну фамилию	
16.5.	Предоставление справок*		
16.5.1.	Предоставление справок, касающихся залогового обеспечения (в т.ч. согласие банка на прописку родственников, на возможные сдачи в аренду недвижимости, выкуп земли и т.д.)*	2 000 тенге;	
16.5.2.	Предоставление справок по кредитному досье клиента, сданному в архив*	5 000 тенге	
16.6.	Предоставление документов по залоговому обеспечению*		
16.6.1.	Предоставление оригиналов документов по действующему залоговому обеспечению*	сроком до 10 рабочих дней – 5 000 тенге; сроком свыше 10 рабочих дней – 15 000 тенге	
16.6.2.	Предоставление копии документов по залоговому обеспечению*	200 тенге за документ	
16.7	Предоставление кредитного отчета из кредитного бюро (не связанное с обращением за кредитованием)*		
16.7.1	Отчеты: * - «Негативная информация», - «Идентификационный», - «Данные отсутствуют», - «Первичный»	1000	По запросу клиента
16.7.2	Отчет «Стандартный» / Отчет «Стандартный плюс»*	2000	По запросу клиента
16.7.3	Отчет «Расширенный» / Отчет «Расширенный плюс»*	2500	По запросу клиента
16.8	Составление (набор) договоров, изменений в договоры (соглашения контракты), а также иных документов клиента по его просьбе*	500 тенге	За каждую страницу документа

17	Сейфовые операции					
		1 день	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год
17.1.	Малый сейф размеры ячейки (7,2см/25.5см/40см)*	250 тенге	3 000 тенге	8 000 тенге	16 500 тенге	43 000 тенге
17.2.	Средний сейф размеры ячейки (16см/25.5см/40см)*	300 тенге	5 000 тенге	11 000 тенге	27500 тенге	67 000 тенге
17.3.	Большой сейф	500	7 000	18 500	40 000	97 000 тенге

	размеры ячейки (51.2см/25.5см/40см) *	тенге	тенге	тенге	тенге		
17.4.	Замена замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента*	17 500 тенге					
17.5.	Изготовление дубликата ключа сейфовой ячейки при поломке или утере ключа*	20 000 тенге					
17.6.	Комиссия за допуск к сейфовой ячейке на особых условиях при операциях купли-продажи недвижимости*	3 500 тенге					

